|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение 4 к протоколу заседания общественного совета № 3 от 03.02.2017 |

**Критерии и показатели оценки качества и эффективности работы образовательных учреждений района**

(на основе утвержденных Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547)

|  |  |
| --- | --- |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность[[1]](#footnote-1)** |
| 1.1. | Полнотаи актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) ) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся |
| 2.4. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 2.5. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций[[2]](#footnote-2)** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)