

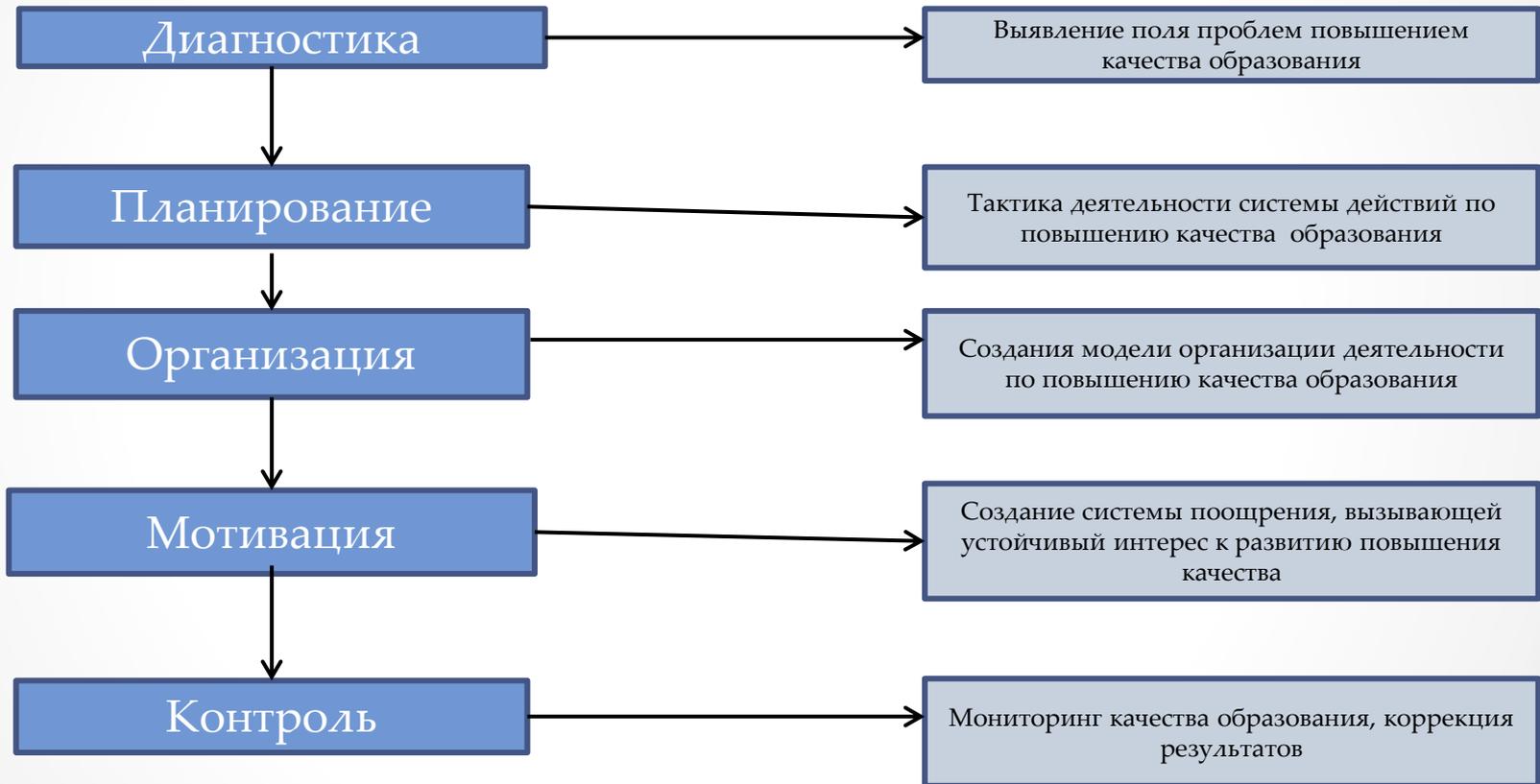
«Оценка результатов реализации плана по повышению качества предоставляемых услуг»

Директор МБОУ
Светлолобовской СОШ № 6
Лисовина Е. А.

Объекты оценки качества образования в ОУ



Управление качеством образования



Независимая оценка качества

Критерии:

1. информационная открытость (доступность) деятельности образовательного учреждения;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения;
4. удовлетворенность образовательных услуг качеством образования деятельности учреждения.

Информационная открытость (доступность) деятельности образовательного учреждения

- информация о статусе ОО;
- об управлении;
- об образовательной деятельности;
- о кадровом составе;
- финансово-экономическом и материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- новостная лента.

Комфортность условий.

- лицензирование медицинского кабинета;
- установка камер наблюдения;
- совершенствование условий для детей с ОВЗ;
- введение новых дополнительных образовательных программ;
- активное участие в конкурсах разного уровня;
- психологическая поддержка, создание «службы медиации».

Условия для детей ОВЗ

- работа службы ПМПк – обеспечение условий для успешного освоения программы;
- разработка ООП и АООП;
- узкие специалисты – 100%;
- грант по обеспечению оборудования «Доступная среда»;
- Интеграция.

Участие в конкурсах разного уровня

- Знаника (2-11 классы- русский язык , математика- 60% участия);
- Горизонталь (9, 11 классы – предметы по выборы- 30%);
- Олимпикс – ОВЗ (столярное дело);
- Метачемп – 7 учащихся на очный тур;
- Олимпиада по СБО – ОВЗ (3 человека на региональный уровень);
- Всероссийский конкурс «Если бы я был президентом» - вышли в очный тур.

Психологическая поддержка

- создана служба медиации;
- создание в классных коллективах доброжелательной атмосферы;
- обучение коммуникативным поведенческим умениям.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ

- создание доброжелательного психологического климата среди учащихся, учителей и их родителей;
- повышение профессионального уровня педагогов;
- компетентность педагога как совокупность профессиональных и личностных качеств (синтез профессионализма, творчества и искусства).

Удовлетворенность образовательных услуг качеством образования

1. удовлетворенность качеством созданных условий обучения (профессиональный уровень учителей, материально-техническое обеспечение образовательного процесса);
2. удовлетворенность качеством организации процесса освоения обучающимися образовательной программы (эффективность технологий обучения, степень индивидуализации и дифференциации педагогических воздействий учителя);
3. удовлетворенность качеством образовательных результатов.

Удовлетворенность качеством созданных условий обучения.

1. курсы повышения квалификации педагогов:

- ФГОС НОО, ФГОС ООО – 100%;
- инклюзивное образование – 100%;
- По введению новых курсов (ОДНКНР, финансовая грамотность, астрономия)- 100%;
- курсы по освоению современных технологий урока - 90%.

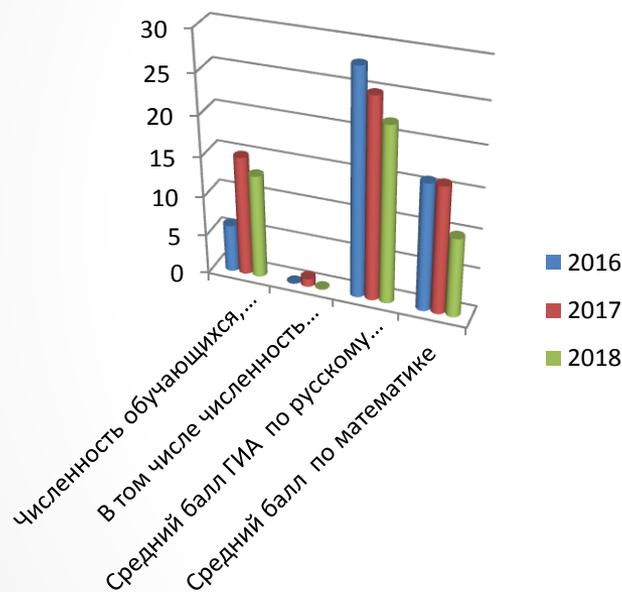
2. совершенствование материально-технической базы.

Удовлетворенность качеством организации процесса

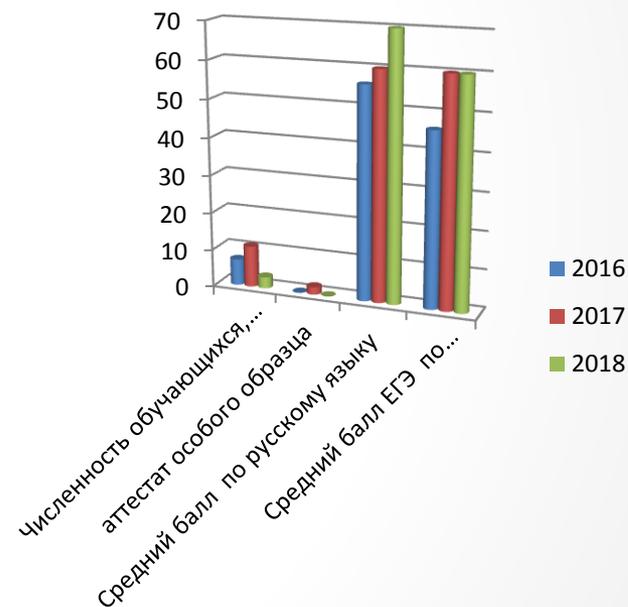
1. эффективность технологий обучения (технология проблемного, проектного и исследовательского обучения, развивающего обучения Л.В.Занкова);
2. повышение эффективности школьного образования через индивидуализацию и дифференциацию (организация процесса обучения, учитывающая индивидуальные особенности каждого учащегося; помощь в развитии , устранение проблем в знаниях).

Удовлетворенность качеством образовательных результатов.

- Результаты ОГЭ



ЕГЭ



Достижения обучающихся в олимпиадах, конкурсах разных уровней

Общая численность учащихся	2016	2017	2018
	208	210	209
Общая численность учащихся принявших участие ВСОш	115	118	124
Призеры	69	70	73
Общая численность учащихся принявших участие в конкурсах	53	62	90
Всероссийский уровень	10	16	22
Региональный уровень	12	14	23
Муниципальный уровень	31	32	45
Общая численность учащихся принявших участие в президентских соревнованиях и ШСЛ	168	182	190
Краевая модульная школа «Юный исследователь»	3	4	5
Районная модульная школа проектирования «Лидер»	2	4	5
Краевое движение «Патриоты России»	20	20	20
РДШ	0	15	23
«ЮнАрмия»	0	8	16
Волонтеры 21 зимней Универсиады	0	0	3