

Инструкция по работе с сайтом ГМУ www.bus.gov.ru

Раздел «Независимая оценка качества»

Сайт www.bus.gov.ru является официальным сайтом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (ГМУ) в сети «Интернет». На данном сайте можно осуществить поиск информации о нужных Вам образовательных организациях, ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рейтингом образовательных организаций, планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Каждой образовательной организации можно поставить оценку и оставить соответствующий отзыв, либо просмотреть оценки и отзывы других пользователей.

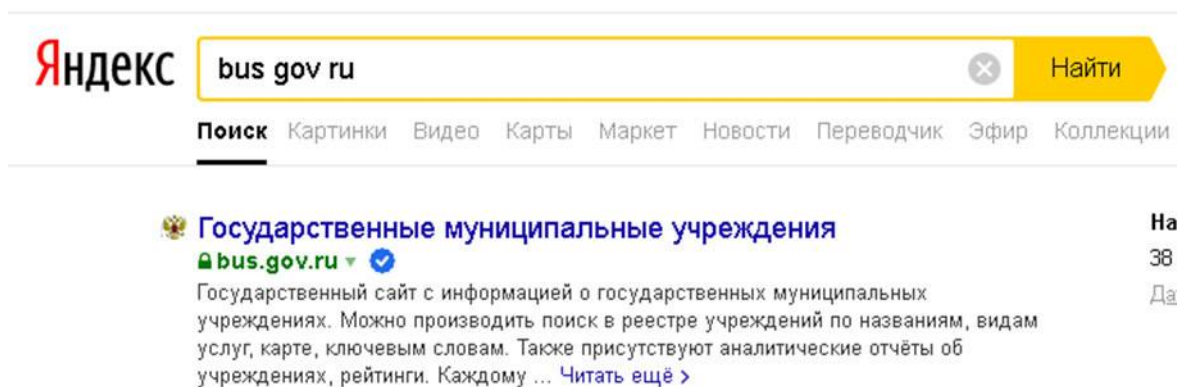
Участие граждан-получателей услуг государственных и муниципальных образовательных организаций Республики Алтай в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности очень важно.

Мнение посетителей сайта bus.gov.ru будет учтено при принятии управленческих решений по улучшению качества условий работы соответствующих образовательных организаций.

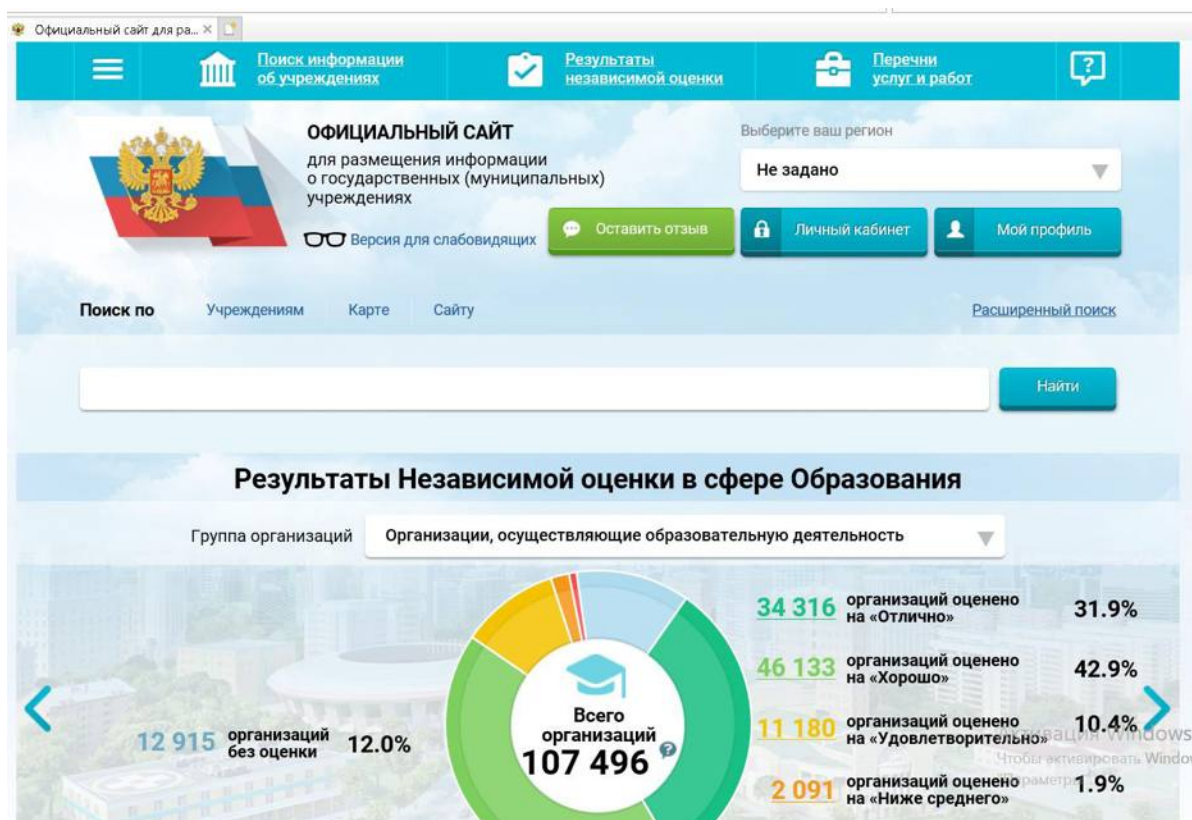
I. Ознакомление с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Для того чтобы ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями необходимо:

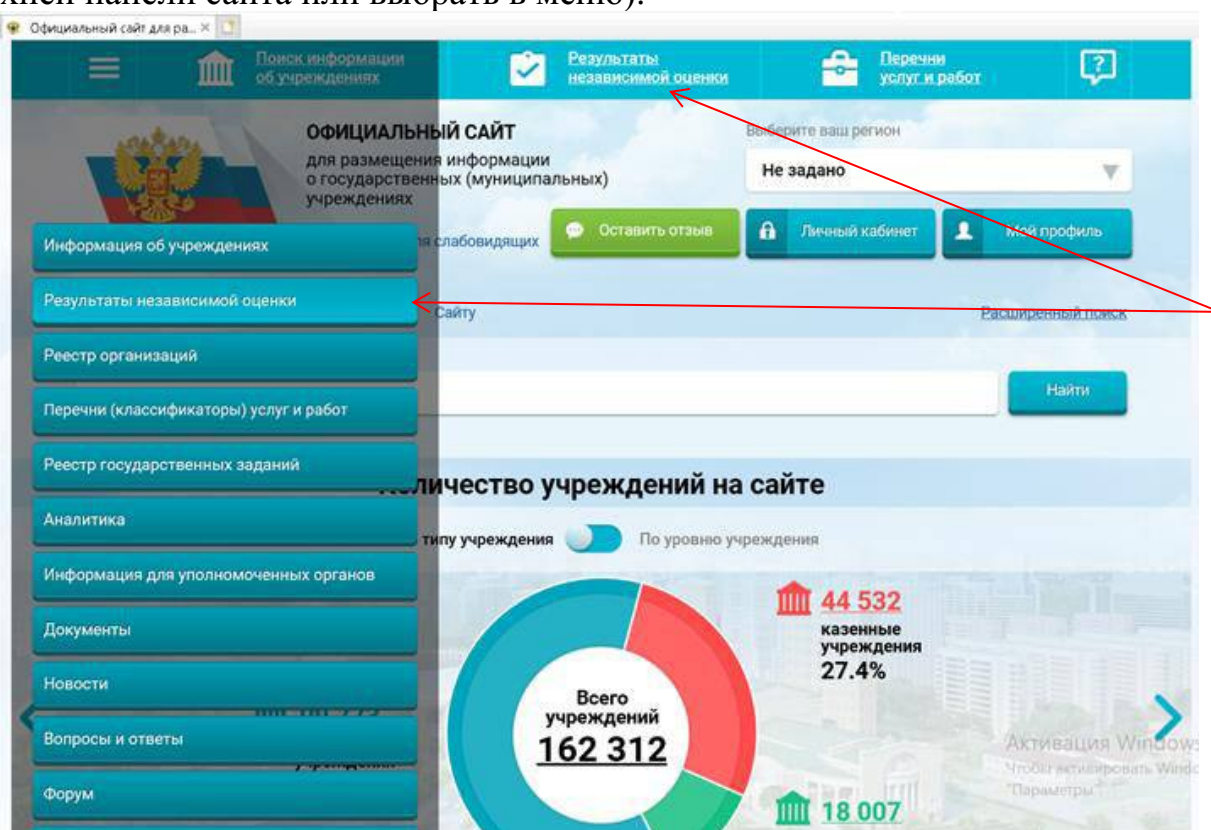
1. В строке поиска набрать название сайта bus.gov.ru и нажать кнопку «Найти».



2. Войти на сайт bus.gov.ru. Откроется главная страница сайта



3. Нажать вкладку «Результаты независимой оценки» (расположена на верхней панели сайта или выбрать в меню).



4. В появившейся странице «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» нажать вкладку «Образование».

Из общего перечня субъектов Российской Федерации выбрать регион

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов → Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

Здравоохранение Культура Образование Социальное обслуживание

Субъект РФ: Все субъекты ▼

Введите первые буквы субъекта

Группа организаций:

- ☒ Все субъекты
- ☐ Адыгея Респ
- ☒ Алтай Респ
- ☐ Алтайский край
- ☐ Амурская обл

Загрузка...

Адрес или объект

5. В строке поиска (расположена под картой сайта) набрать наименование нужной Вам образовательной организации (н-р, муниципальное общеобразовательное учреждение «Сейкинская средняя общеобразовательная школа») и нажать вкладку «Найти».

Итоговая оценка качества...

Семей Риддер Усть-Каменогорск Алтай Усть-Каменогорск Кош-Агач Мугур-Акс Шар Улькен Нарын

Открыть в Яндекс.Картах

Яндекс Условия использования

60 км

Скрыть инфографику

Найдено: 73

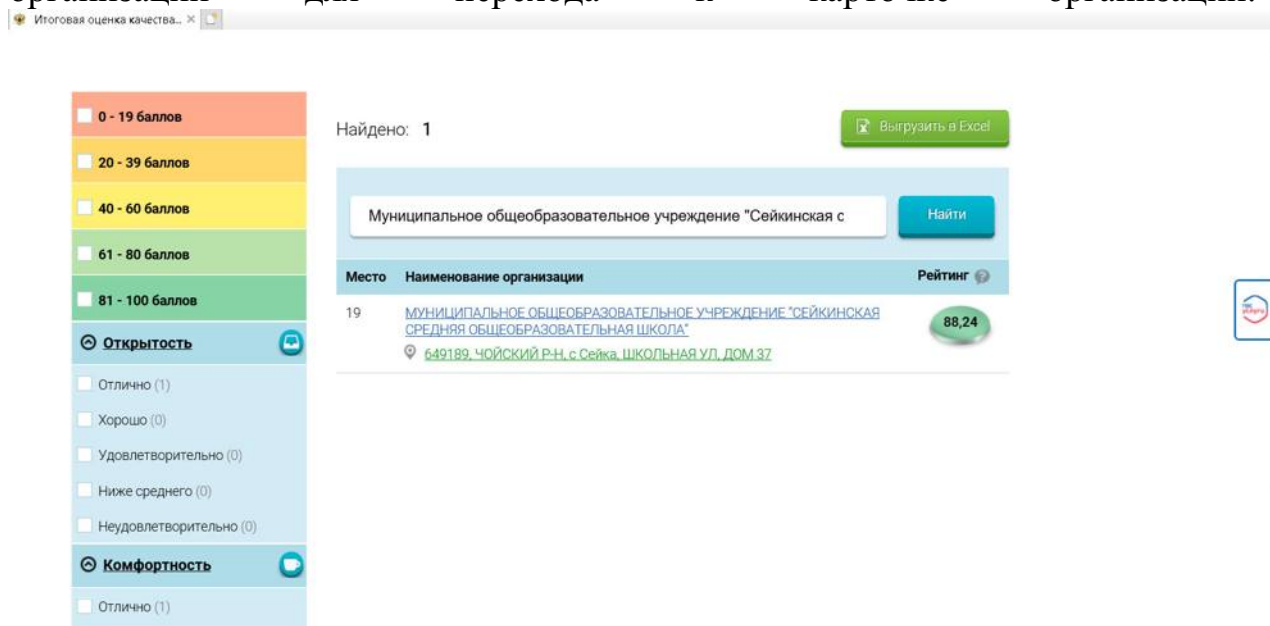
Выгрузить в Excel

Место	Наименование организации	Рейтинг
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 ГОРОДА ГОРНО-АЛТАЙСКА" 649007, АЛТАЙ РЕСП, ГОРНО-АЛТАЙСК Г, город Горно-Алтайск	95,12

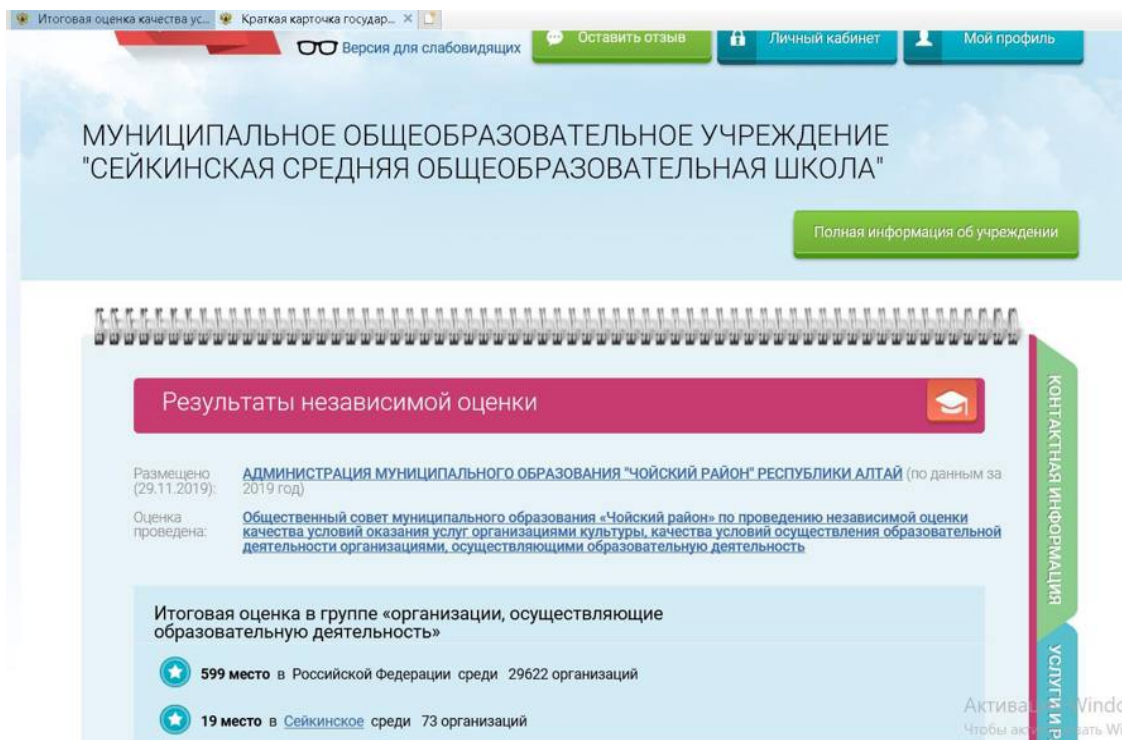
Активация Wind
Чтобы активировать V
"Параметры".

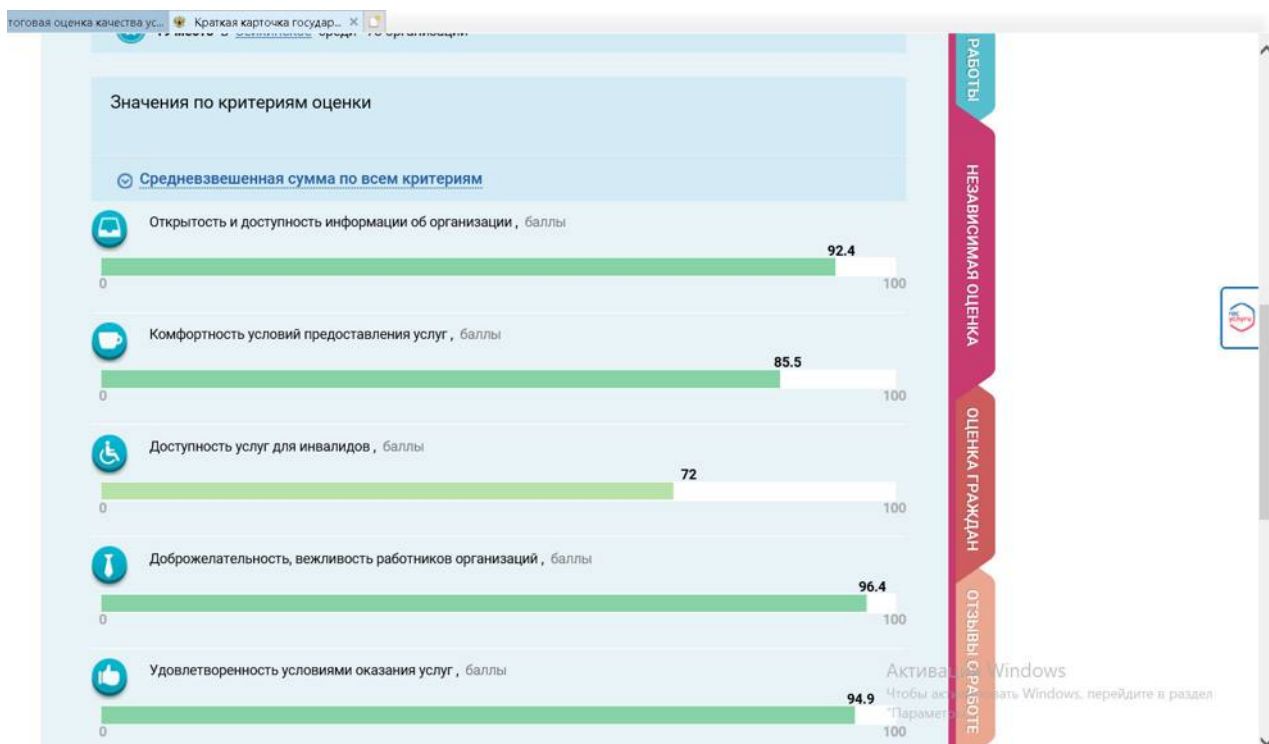
6. Для ознакомления с результатами независимой оценки качества

образовательной организации и рейтингом нужно нажать на название организации для перехода к карточке организации.

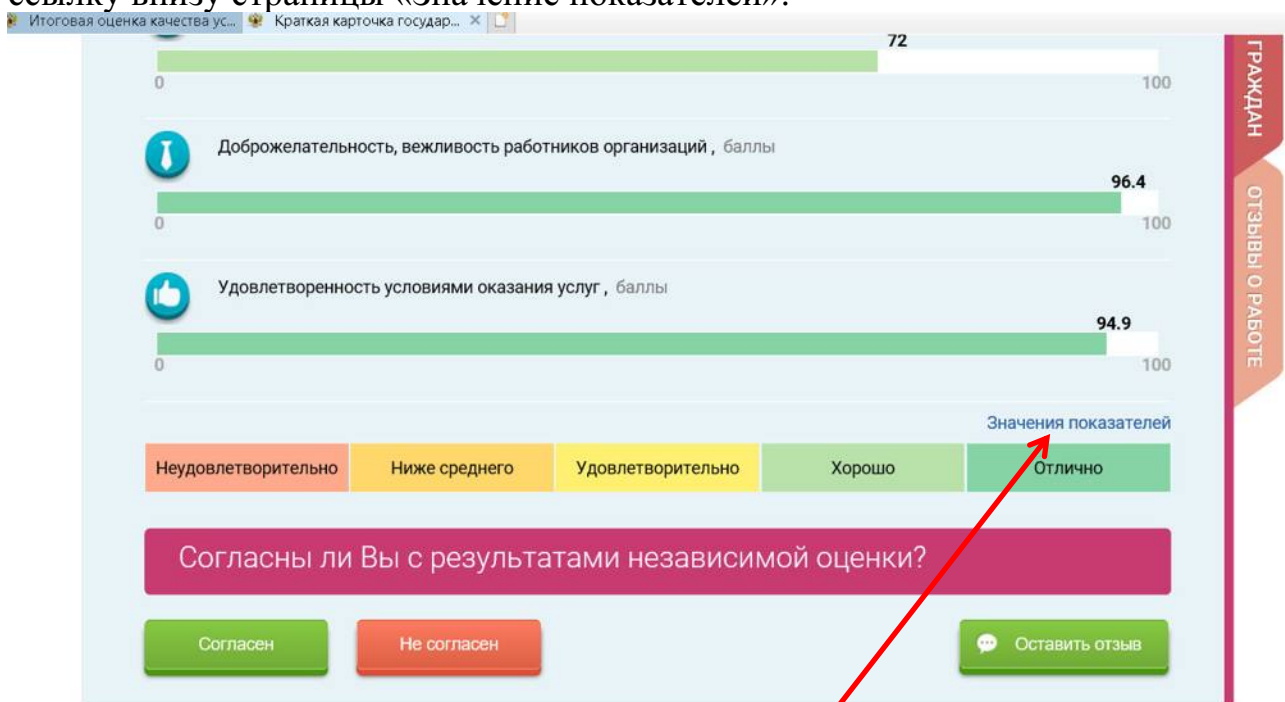


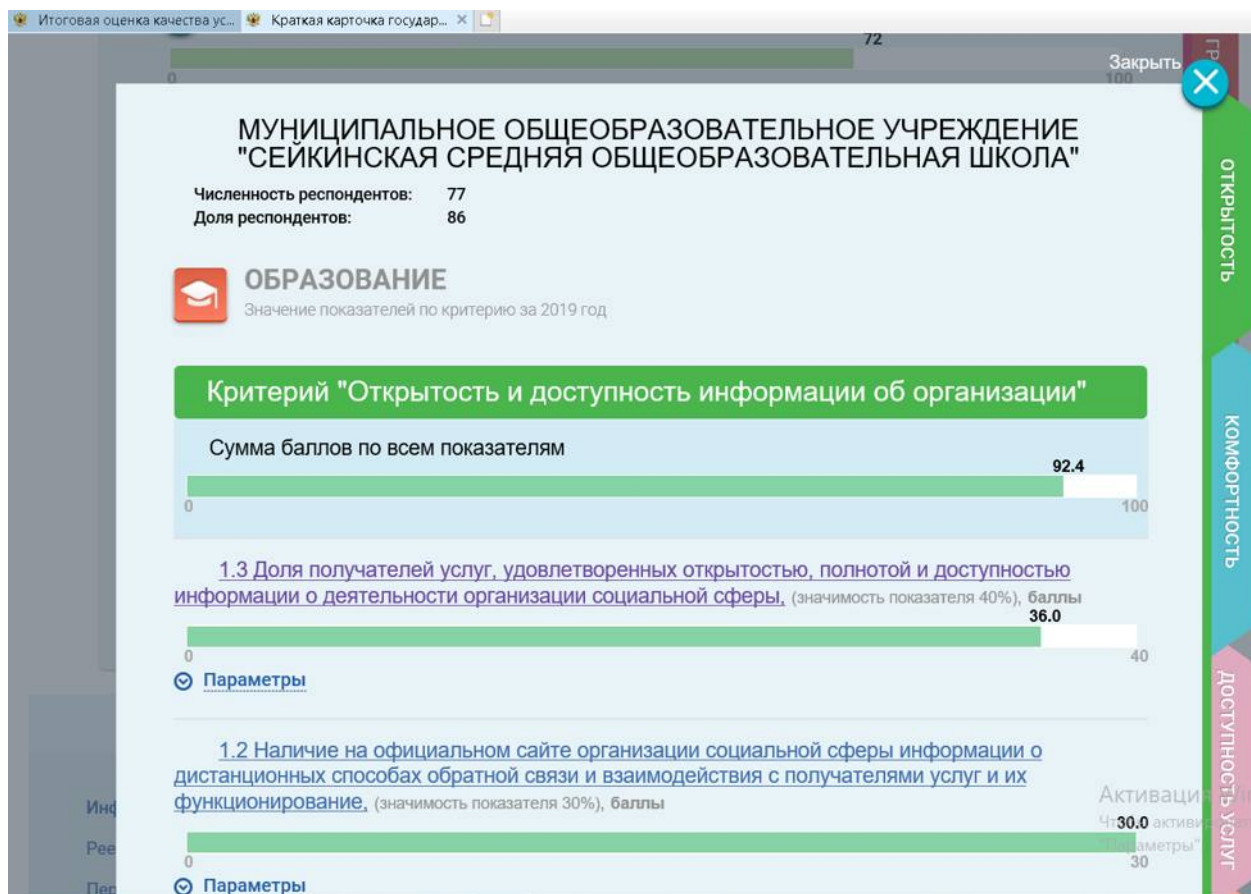
7. Результаты независимой оценки качества представлены в табличной форме. Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется в баллах (максимальный балл – 100 б.) по пяти критериям (открытость, комфортность, доступность услуг, доброжелательность, удовлетворённость).





8. Для подробного ознакомления со значением показателей нужно нажать ссылку внизу страницы «Значение показателей».





По результатам ознакомления с представленной информацией Вы можете оценить работу образовательной организации и оставить свой отзыв.

II. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

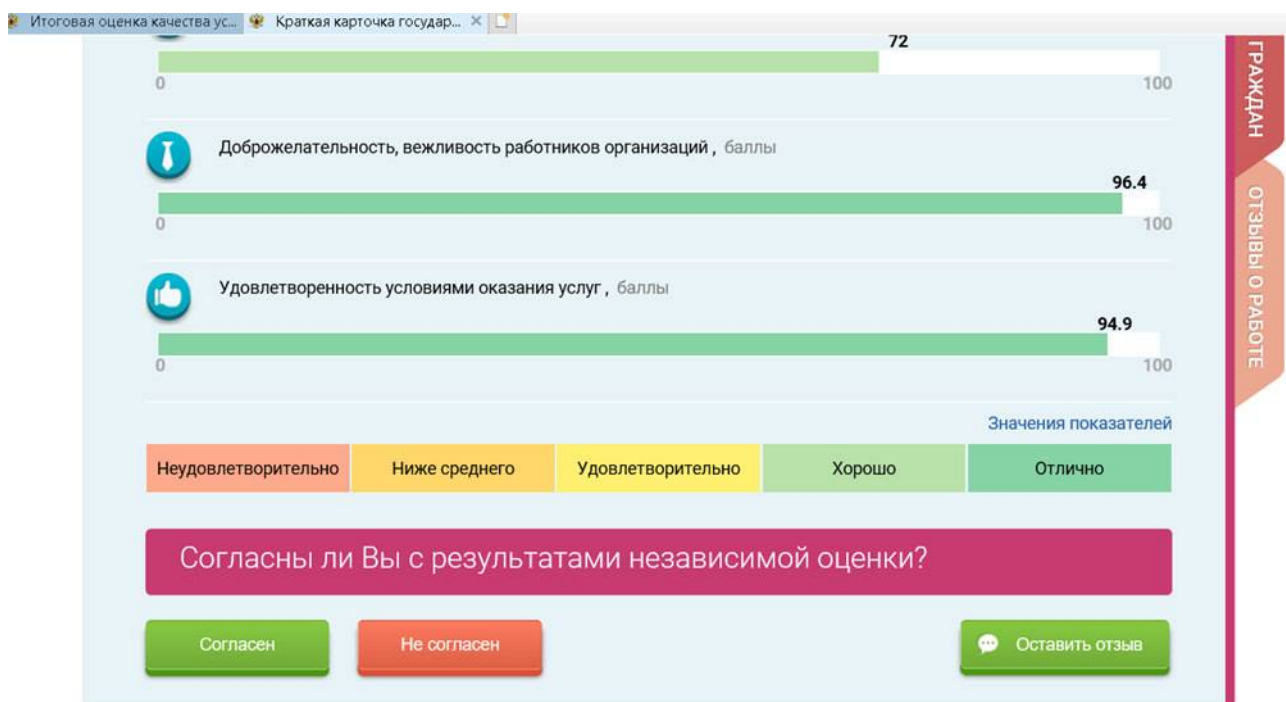
Для того чтобы оценить качество условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) образовательными организациями необходимо:

ВНИМАНИЕ! Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги).

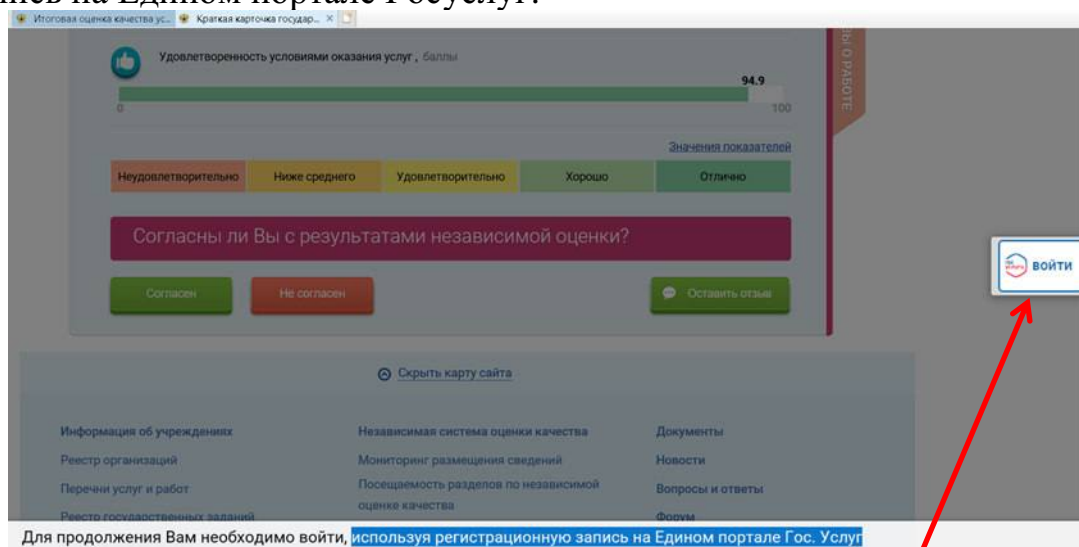
Для оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности Вы можете выбрать один из ниже приведённых способов.

Способ 1.

1. Выполнить шаги 1-7 Инструкции по ознакомлению с результатами независимой оценки качества.
2. На вкладке «Независимая оценка» внизу страницы оценить образовательную организацию с помощью кнопок «Согласен»; «Не согласен».



3. Для завершения оценки необходимо использовать регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



4. В случае выбора кнопки «Не согласен» на вкладке «Оценка граждан»

Оценить организацию. Для перехода используются кнопки «Назад» и «Далее».

Оценка организации посетителями сайта

0 посетителей сайта оценили эту организацию из группы организаций, осуществляющие образовательную деятельность

Сумма баллов по всем критериям: 0

Критерии:

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- Удовлетворенность качеством оказания услуг

Оцените, насколько доступна информация об организации. Так же Вы можете прокомментировать свою оценку

Активация Windows

Вы авторизованы через "Госуслуги" **ВЫЙТИ** →

← Назад Далее →

5. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо нажать на кнопку «Сохранить».

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

0 - минимально

максимально - 100

Введите свой комментарий к оценке

Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией

Не сохранять Сохранить

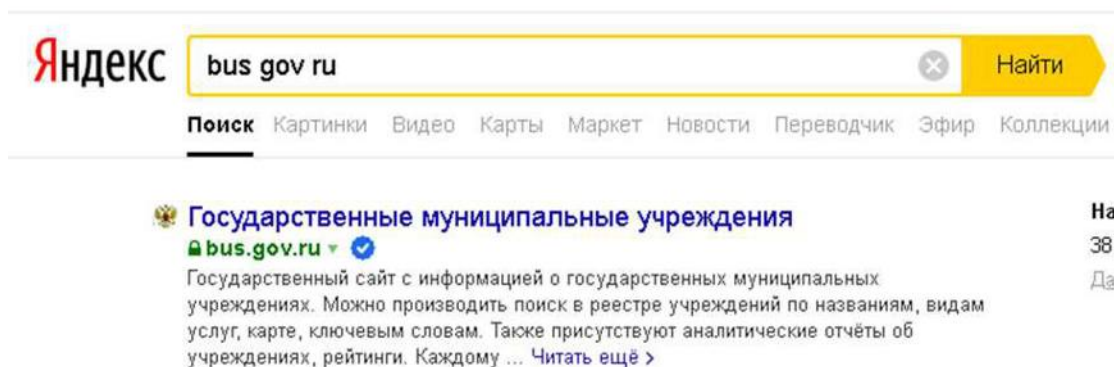
Вы можете посетить сайт организации <http://www.syoikaschool.ru>

Вы авторизованы через "Госуслуги" **ВЫЙТИ** →

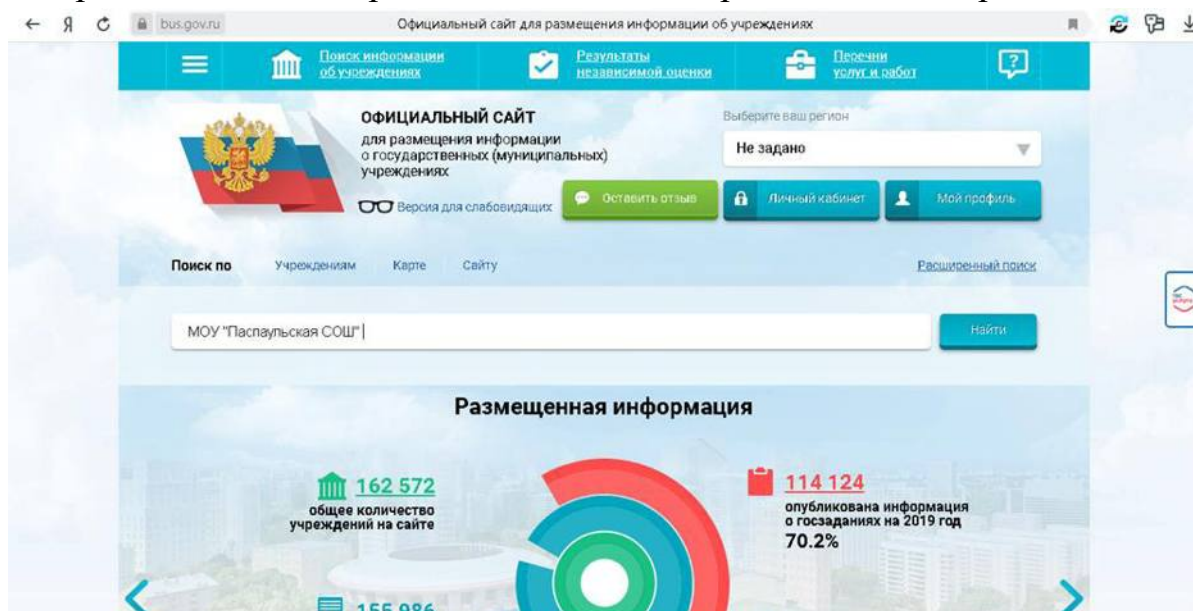
Способ 2.

ВНИМАНИЕ! Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги).

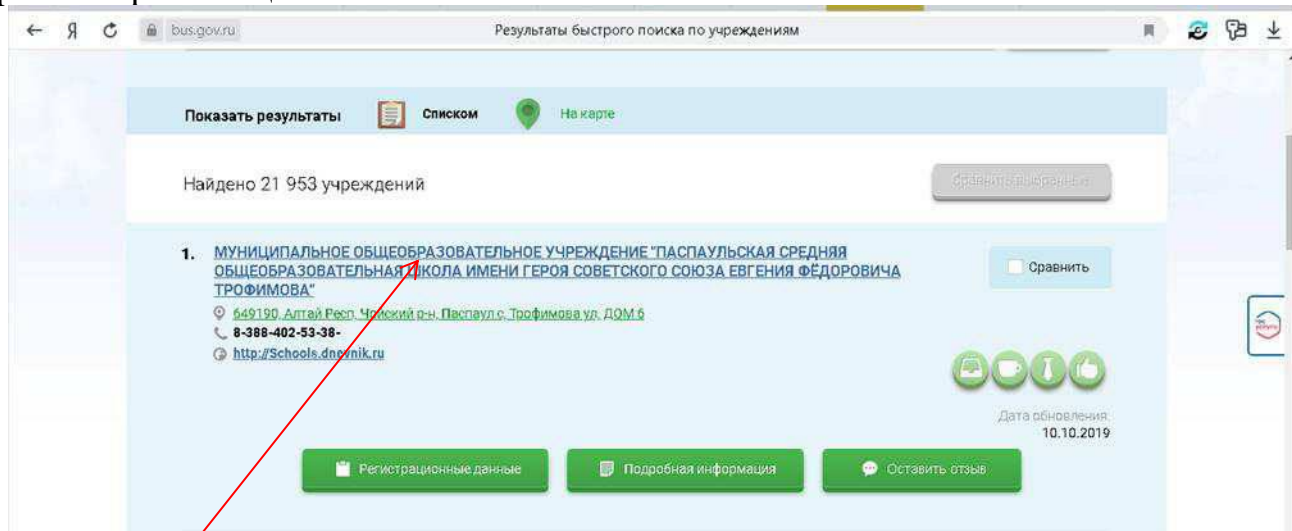
1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>



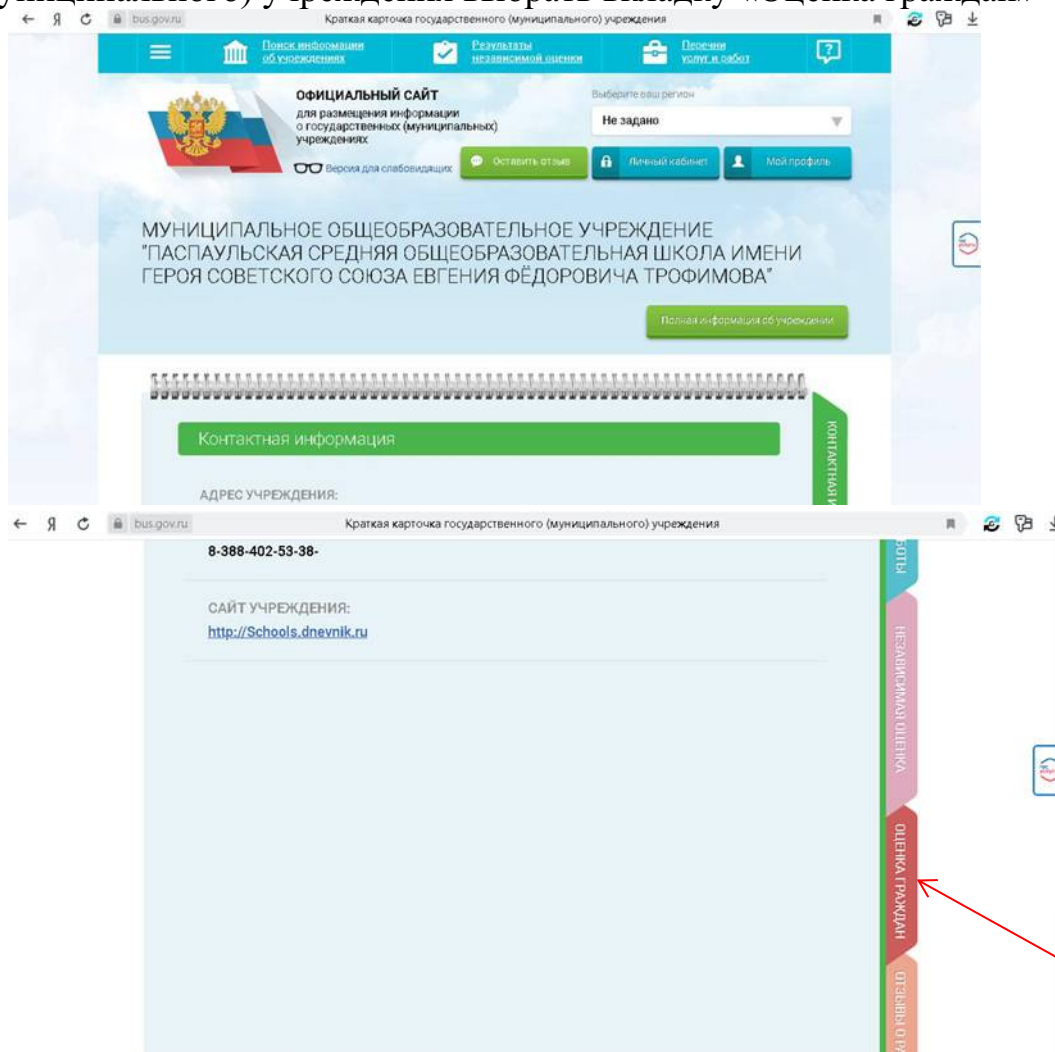
2. В строке «Поиск» набрать наименование образовательной организации



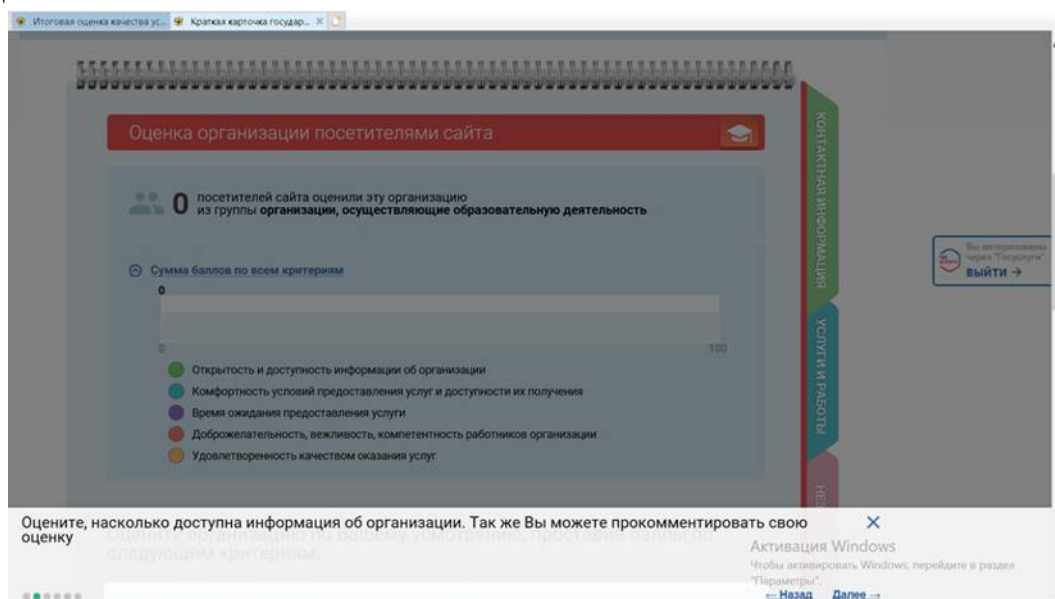
3. Нажать на название образовательной организации для перехода к карточке организации.

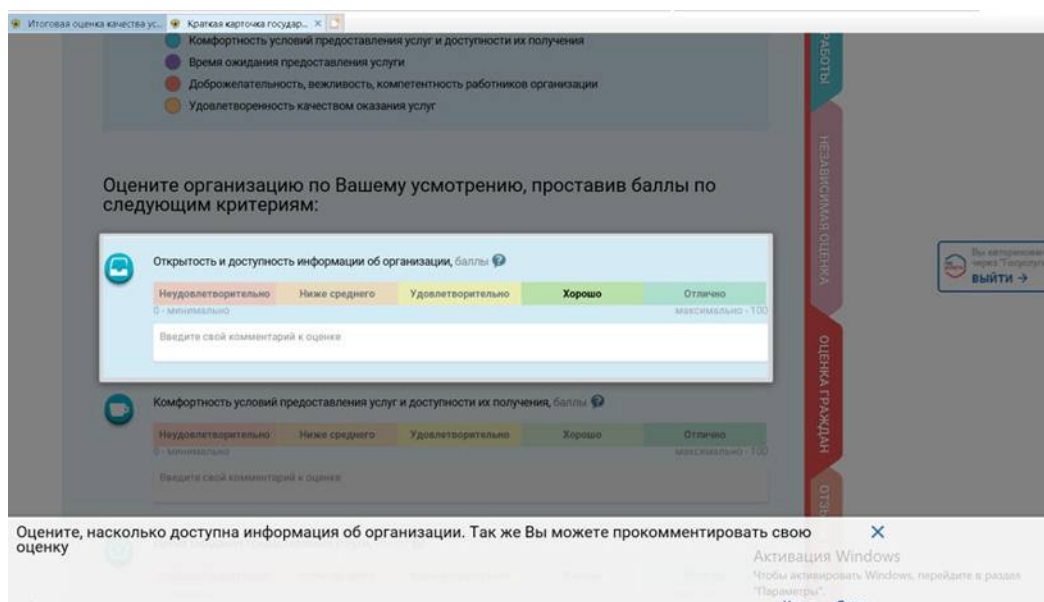


4. В появившемся окне «Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения выбрать вкладку «Оценка граждан»

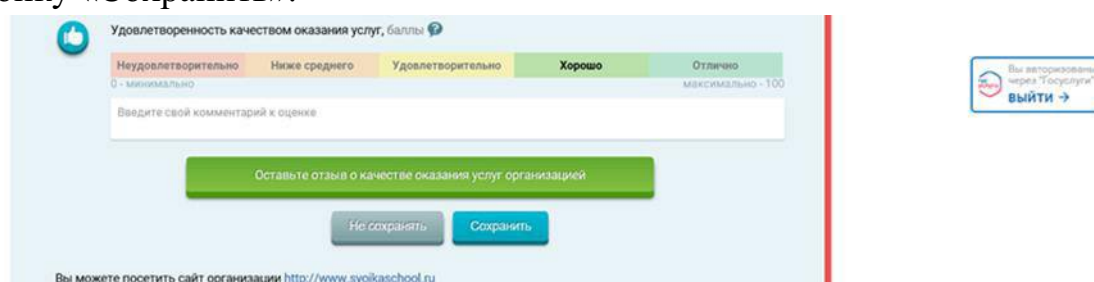


5. Во вкладке «Оценка организации посетителями сайта» оценить организацию по критериям. Для перехода используются кнопки «Назад» и «Далее».

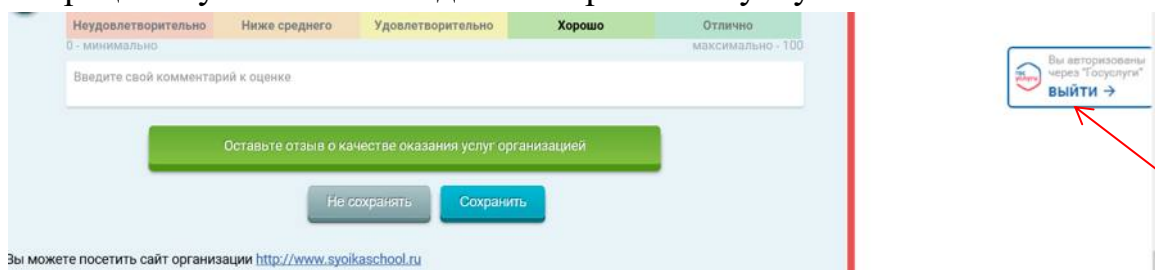




6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить».



7. Для продолжения сохранения оценки Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



На вкладке «Оценка граждан» можно оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

На вкладке «Оценка граждан» нажать кнопку «Оставить отзыв».

Ознакомиться с «Политикой формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru», поставить отметку о прочтении и согласии с условиями и вновь нажать кнопку «Оставить отзыв».

использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
 1.7. Размещать отзывы повторно;
 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:
 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

Многоканальный телефон:
8-800-2222-777

Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

☒ Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

8. Заполнить форму отзыва. Фамилия, имя, отчество и электронная почта выгрузятся автоматически с портала Госуслуги.

Для сохранения отзыва ввести символы с картинки и нажать кнопку «Отправить».

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- ☐ организации, осуществляющие образовательную деятельность
- ☒ организации, осуществляющие образовательную деятельность

Заголовок отзыва
 (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва
☒ Укажите заголовок отзыва ☐ Пожелание

Текст отзыва
 (Максимальное количество символов 4000)

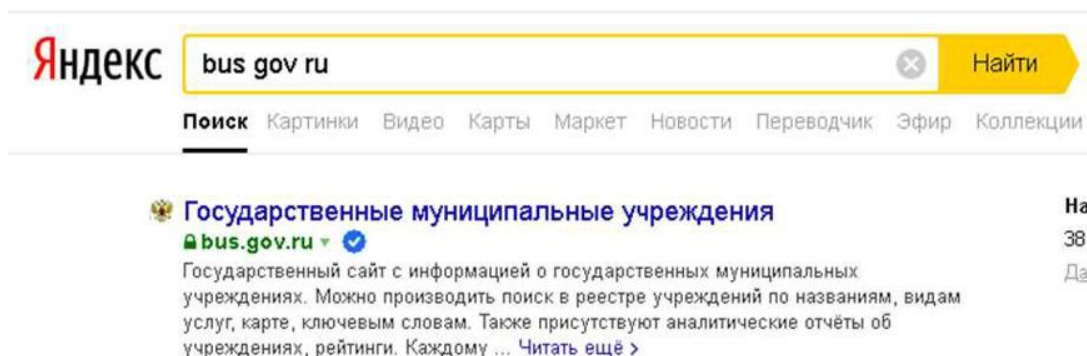
Введите символы с изображения

Обращаем внимание на то, что оставить свой отзыв о работе организации можно также через «Поиск», набрав наименование нужной образовательной организации

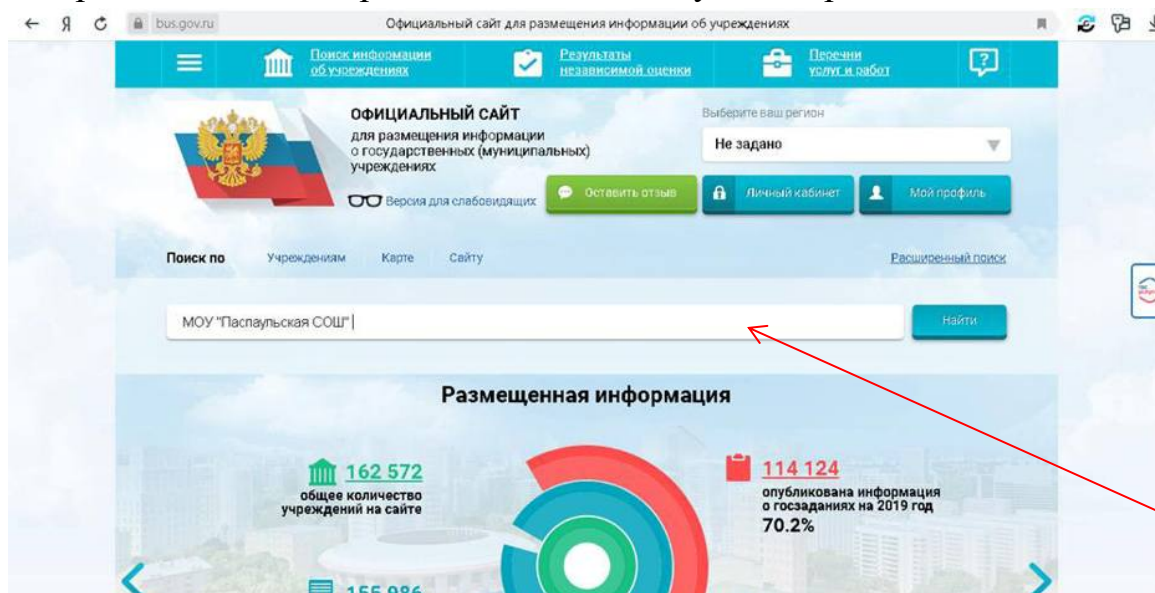
III. Для того чтобы оставить отзыв о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями

ВНИМАНИЕ! Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги)

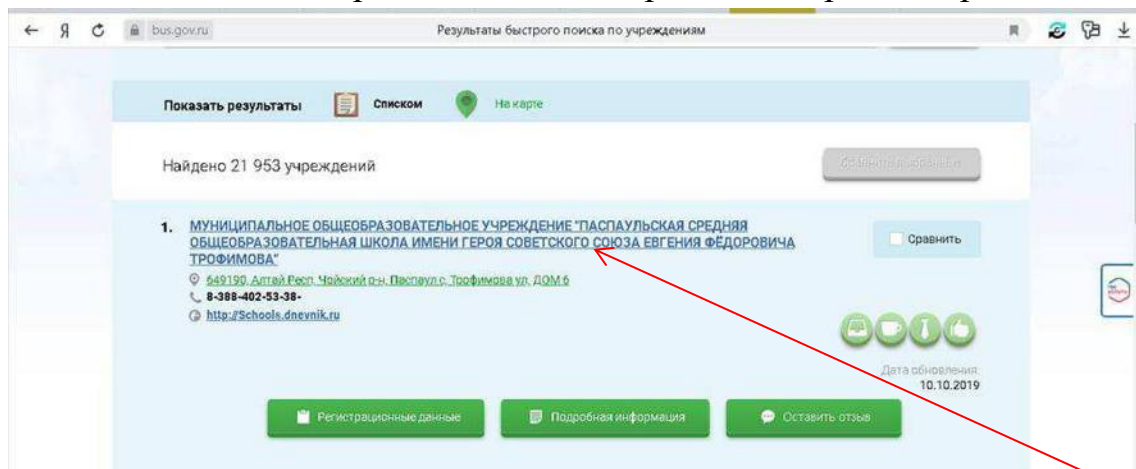
1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>



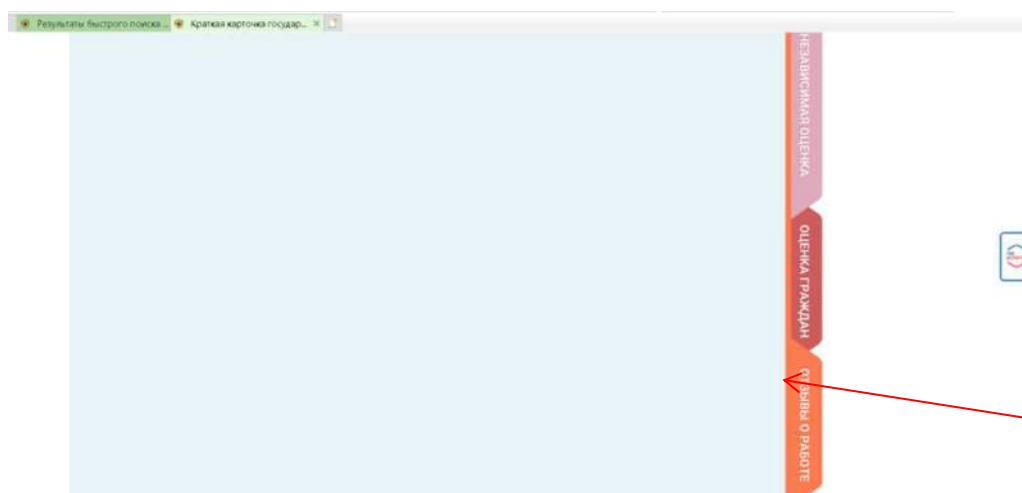
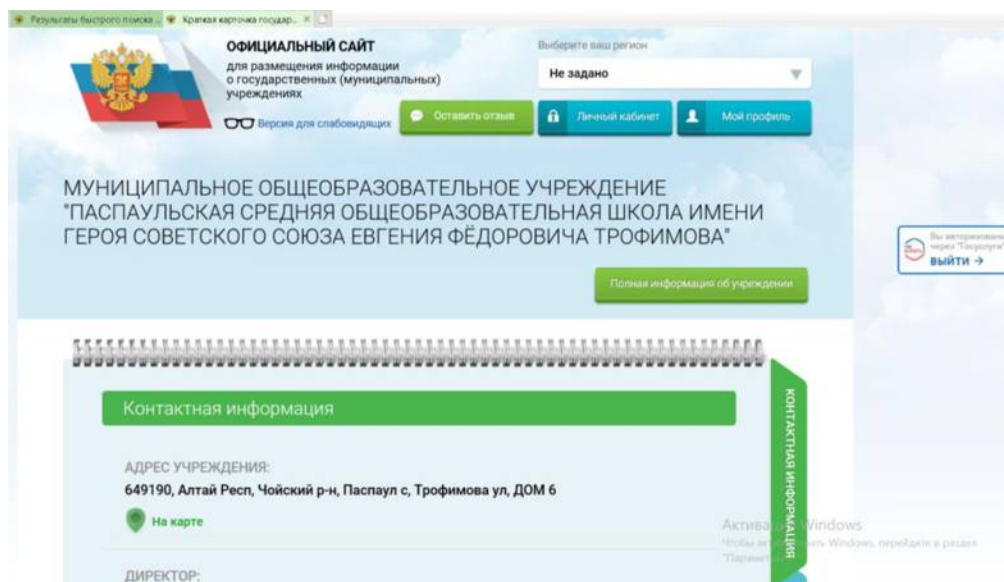
2. В строке «Поиск» набрать наименование нужной организации



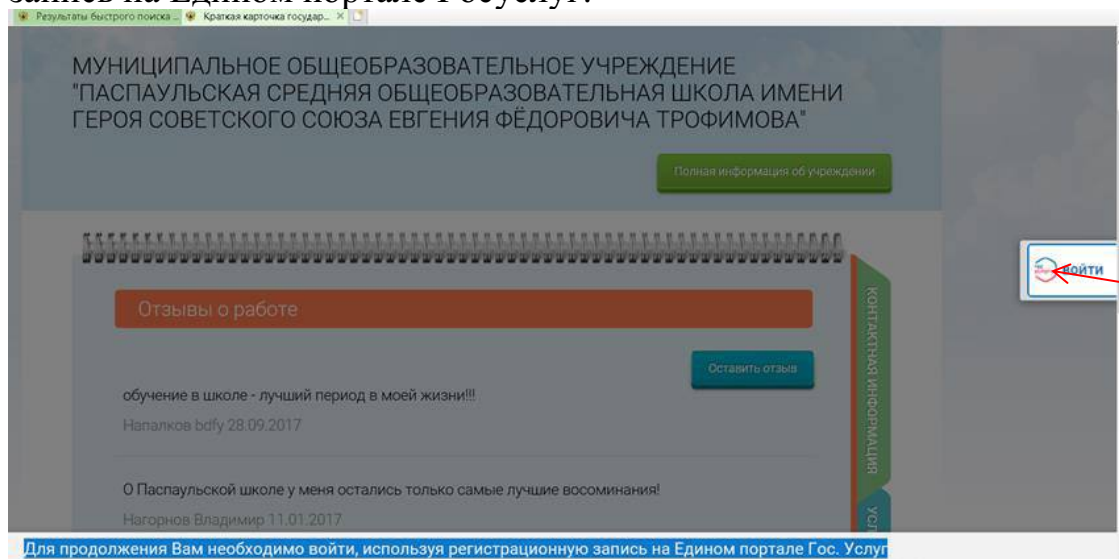
3. Нажать на название организации для перехода к карточке организации.



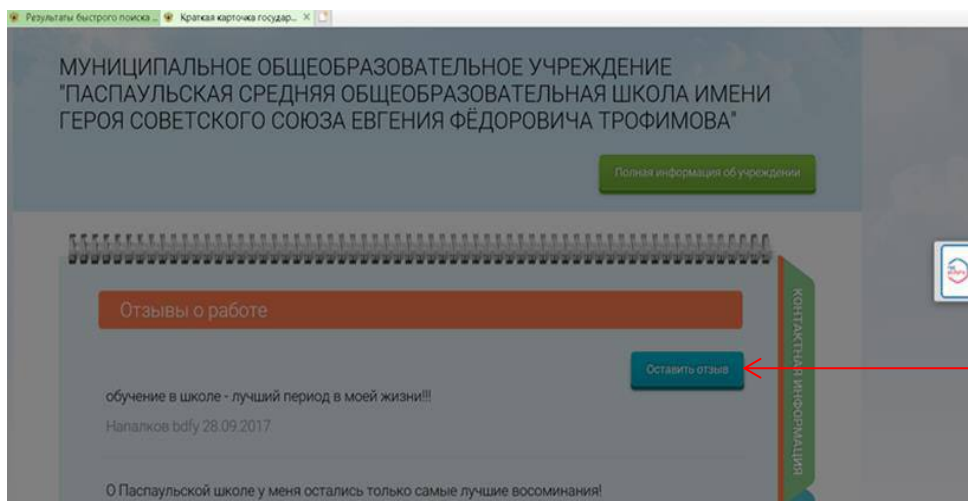
4. В появившемся окне «Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения выбрать вкладку «Отзывы о работе»



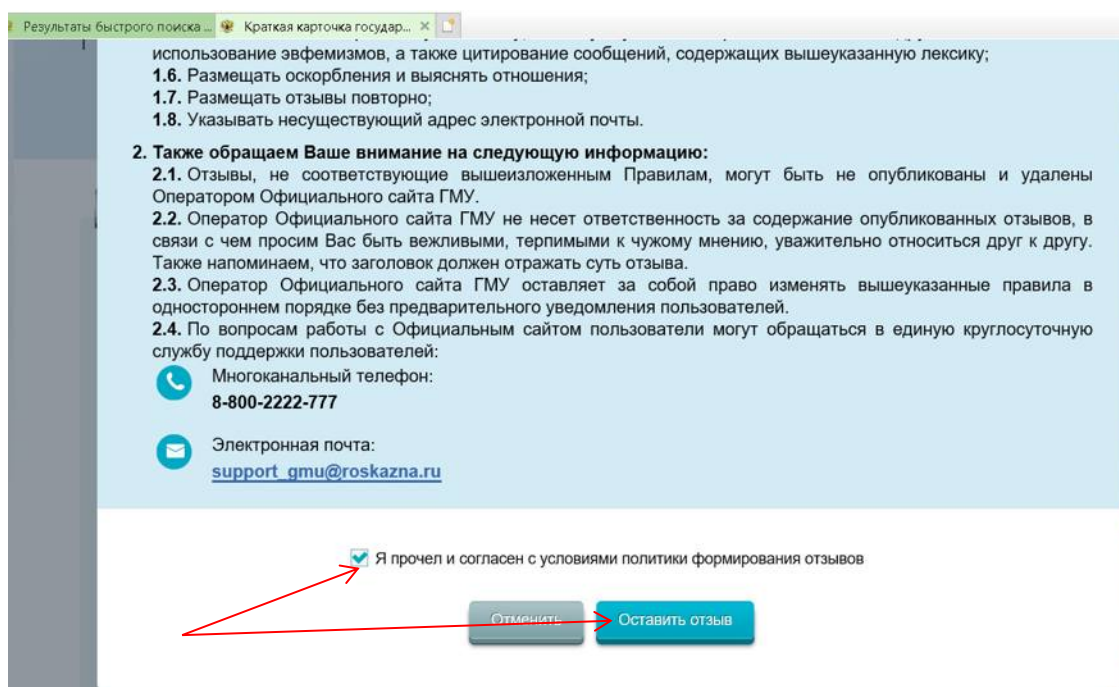
5. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



6. На вкладке «Отзывы о работе» нажать кнопку «Оставить отзыв».



7. Ознакомиться с «Политикой формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru», поставить отметку о прочтении и согласии с условиями и вновь нажать кнопку «Оставить отзыв».



8. Заполнить форму отзыва. Фамилия, имя, отчество и электронная почта выгрузятся автоматически с портала Госуслуги.

Для сохранения отзыва ввести символы с картинки и нажать кнопку «Отправить».

Результаты быстрого поиска... Краткая карточка государ...
социальной сфере?

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- ☐ организации, осуществляющие образовательную деятельность
- ☒ организации, осуществляющие образовательную деятельность

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Укажите заголовок отзыва ☒ льный ☐ Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Введите текст отзыва

Введите символы с изображения

zan7yn

Показать другие символы

Укажите символы на картинке

Отправить

Отправить