



1935-
2020

КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ



17 декабря 2020
г. Красноярск

**Управление качеством образования на региональном,
муниципальных уровнях: планы, РЕСУРСЫ**

Чиганова ЕА, КК ИПК

СОДЕРЖАНИЕ ДОКЛАДА

- Муниципальные показатели результативности муниципальной системы управления качеством образования
- Имеющиеся ресурсы, направленные на обеспечение положительной динамики значений показателей
- Планируемые ресурсы, направленные на обеспечение положительной динамики значений показателей

Общие установки:

1. 2021 год – определение стартовых значений
2. Эффективность использования ресурсов связана в том числе с анализом, планированием, персональной ответственностью, с **управленческим запросом** на необходимый ресурс

Совершенствовать систему управления качеством образования на региональном и муниципальном уровнях:

- *через оформление региональной концепции управления качеством образования, **связывающей все направления мониторингов** воедино и обеспечивающих **связность муниципального и регионального уровней***
- *через создание условий для **апробации** муниципальных мониторингов управления качеством образования*

ПРОБЛЕМЫ

- **Проблемы регионального уровня** – нет концепций системы оценки качества подготовки обучающихся всех уровней общего образования, нет комплексного и кластерного анализа динамики детских результатов
- **Проблемы муниципального уровня** – при развернутой системе показателей, по многим показателям имеем минимальные значения, что связано с отсутствием специалистов в области мониторинга качества, с аналитическими и управленческими компетенциями при реализации принципа «управление на основе данных»
- **На региональном и муниципальном уровнях** не принимаются управленческие решения на основании имеющегося анализа

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Примеры показателей муниципального уровня

- **Кадровая обеспеченность муниципальной СОКО** (специалисты, владеющие способами сбора, систематизации и анализом данных об ОР)
- Оценка метапредметных результатов
- Индивидуализации обучения, динамика образовательных достижений учащихся
- Обеспечение преемственности образовательных результатов
- Описание **методов сбора информации** по показателям (ИС, бумажные носители, не описано)

Планируемые действия

- Подготовка специалистов-аналитиков для муниципалитетов (ПК, семинары, вебинары)
- Семинары (ЦОКО, ИПК) по итогам региональных диагностик, подготовка мероприятий муниципалитетов для ОО в части разработки ШСОКО, в которых отражены метапредметные результаты, индивидуальная динамика, преемственность
- Разработка информационной системы для сбора и обработки данных по показателям для муниципалитетов

ИМЕЮЩИЕСЯ РЕСУРСЫ

1. Выпускники программ ПК в муниципалитетах – всего, свыше 5000 тысяч:

Обучение аналитике в рамках ПК ВШЭ прошли в 2020 году специалисты ИПК и 4-х муниципалитетов (Зеленогорск, Железногорск, Курагинский и Ужурский районы)

- Программы ПК и стажировок по совершенствованию ШСОКО
- Трек – педагог-оценщик (подготовка управленческо-педагогических команд управления на основе анализа ОР)
- Треки и программы ПК по новым результатам в центре ЦНППМ
- Выпускники программ **ПК для управленцев по ШСОКО** (1085+327 трек), курсы по ИОП (105 – трек, 252 – ИОП, одаренные)

2. В рамках **СМО** – представлены **ресурсы для оценки и формирования** метапредметных результатов

3. Практики ШСОКО, ИОП в **РАОП**

Имеющиеся ресурсы

- Идеология поддерживающего оценивания (ПО) задает ценность объективной оценки. Она должна быть удержана как в ШСОКО (в части оценки деятельности педагогов, так и в муниципальной системе оценки качества)
- Метод рекомендации Мин Просвещения по итогам ВПР (соответствуют региональным рекомендациям по деятельности в рамках ШСОКО с учетом региональной диагностики)

Планируемые действия – выращивание ценности объективных результатов в первую очередь на работе с сильными учениками, так как там серьезные признаки необъективности

- **Для учителей:** использование ПО при работе с сильными учениками *(по заказу - ПК, семинары)*
- **Для управленцев ОО:** закрепление ценности объективных результатов и индивидуальной динамики в СОКО **(по заказу - ПК, семинары)**
- Программа подготовки экспертов на аккредитации
- **Общая установка** - стимулирование не за высокие результаты, а за динамику и за соответствие внутренних и внешних объективных оценок.

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Показатели мониторинга

1. Выполнение руководителем нормативных требований, обеспечивающих устойчивое функционирование ОО в соответствии с требованиями законодательства

- Выстраивание взаимодействия с внешними партнерами



2. Управление системой оценки качества подготовки обучающихся, обеспечивающей устойчивое качество основных образовательных результатов по базовой подготовке и по функциональной грамотности

- Результативность обученности выпускников 9-х и 11-х классов (ОГЭ и ЕГЭ); 4,6,7,8,9-ых классов грамотностям.
- Технологии обучения (использование электронного обучения, технологий формирования 4К, технологий деятельностного типа)
- Система образовательных результатов в ШСОКО



3. Управление совершенствованием образовательной среды, обеспечивающей современные процессы обучения, воспитания, социализации и профилактики правонарушений, профориентации

4. Управление системой методической работы и профессионального роста педагогов

Имеющиеся и планируемые ресурсы

- ПК для управленческих команд (*управление 2020+, управление методической деятельностью, управление школой по результатам и т.д.*)
- Сопровождение управленческих команд по разработке и реализации «Программы воспитания»

Планируемые ресурсы:

- *Разработать, обсудить систему оценки сформированности профессиональных компетенций директоров*
- *Возможность профессиональных конкурсов*

ПРОЕКТНЫЙ ХОД ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С УПРАВЛЕНЧЕСКИМИ КАДРАМИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Дошкольное образование

Общее образование

Компетентностная модель «УПРАВЛЕНЦА»

Дополнительное образование

Профессиональное образование

- ✓ Исследуем проблемы, с которыми сталкиваются руководители организаций
- ✓ Развиваем управленческие компетенции (базовые “мягкие” и “твердые” навыки)
- ✓ В проектном режиме «разрабатываем» и «апробируем» наиболее эффективные сервисы управления (команда «Визионеров», команда «Экспертов»)
- ✓ Обеспечиваем становление практики управления качеством образования в контексте социальной и информационно-технологической трансформации
- ✓ Обеспечиваем информационное сотрудничество/ взаимодействие с партнерами
- ✓ Создаем банк эффективного менеджерского инструментария (офлайн/онлайн) для оптимизации качества в образовательной организации
- ✓ Создаём среду для обеспечения эффективных коммуникаций и профессиональных взаимодействий
- ✓ Формируем кадровый резерв
- ✓ Консультируем по вопросам эффективного управления

- Муниципальные цели ПК
- Организация диагностики профессиональных дефицитов педагогов, профессионального выгорания педагогов
- Участие в конкурсах профессионального мастерства
- Рекомендации по использованию успешных практик
- Индивидуальные планы профессионального развития педагогов

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ

Имеющиеся ресурсы

1. Сервисы:

- Инструменты диагностики трудовых действий в рамках корпоративного заказа (<https://dl.kipk.ru/course/index.php?categoryid=19>)
- Инструменты входной и итоговой диагностики в рамках программ ПК (МЗ+треки) (<https://clck.ru/SBH5S> (ЕНГ) и др.)

2. Опыт мотивации работников к профессиональному развитию,

описанный в рамках проекта «Управление профессиональным развитием»(методические рекомендации, статьи, пилоты, стажировочная площадка - лидерские практики направления «Создание условий для профессионального развития педагогов (РАОП); <https://clck.ru/SVA4f> ; статьи в журналах «Вектор развития» № 3; «Управление дошкольным образованием» № 1.2021)

3. Уровневая модель повышения квалификации (*учитель-учитель-методист-учитель-наставник*)

Планируемые мероприятия

1. **Создание бесплатного сервиса** для диагностики и самодиагностики (трудовых действий, профессиональных компетенций, профессиональных умений...)
2. Предоставление возможности практик повышения квалификации на основе **муниципального корпоративного заказа**
3. **Разработка уровневых программ** повышения квалификации
4. **Семинары** для управленческих команд ОО, муниципалитетов по инструментам управления качеством (в том числе повышения квалификации педагогических работников)

Показатели мониторинга

- 1) Обоснование целей методической работы на муниципальном уровне
- 2) Соответствие содержания и организации методической работы специфике муниципалитета
- 3) Поддержка деятельности методических объединений

Ресурсы

- 1) Разработаны в 53 муниципалитетах и выставлены **на сайтах ММС или УО муниципальные модели** и **ресурсные карты** по методическому сопровождению деятельности учителя по формированию ФГ школьников, в 5 дорабатываются (нет в Бирилюсском и Сухобузимском районах)
- 2) Заказ на ПК, приемка результатов ПК (в проектном режиме корпоративный заказ <https://clck.ru/SUfUV>)
В ЦНППМ прошли диагностику на входе в треки 1691 педагог
В рамках муниципального этапа ПМ методистами проведены мероприятия в 38 муниципалитетах
Планируется апробация в 5-7 пилотных муниципалитетах, **ОО новых форм методической работы** (супервизия, сопровождение, методический десант, HR-технология, технология «исследования урока», горизонтальное обучение, наставничество, тренер-консультант) (январь 2021)
- 3) Взаимодействие с СМО <https://clck.ru/SUe7Z>

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

ПОКАЗАТЕЛИ МОНИТОРИНГА - РЕСУРСЫ ПО МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

4) Наличие системы аналитической деятельности

4) Планируется семинар для ММС по анализу результатов мониторинга (обучение действием!)

5) Наличие системы поддержки молодых педагогов и/или системы наставничества

5) Взаимодействие с ассоциацией молодых педагогов <https://www.amprsk.com/> подготовлено **100** супервизоров (для разворачивания работ по супервизии в 1 полугодии планируется по их сопровождению 2 семинара)

Над чем планируем продолжить работать совместно с ММС

Основная проблематика: не работаем целенаправленно со школьными «методистами» (зам по УВР)

- ✓ Методическое **сопровождение выпускников треков НППМ** – у нас их **204 чел.** (сценарии сопровождения будут разработаны ТГ МР)
- ✓ Работа со **школьными методистами** по разработке моделей МР, способам работы с педагогами выявлению профессиональных дефицитов на основе анализа детских результатов, разработке ИОМ (ИОП) педагогами (в ЦНППМ прошли диагностику на входе в треки **1691 чел.**)
- ✓ Экспертиза **практик РАОП (заявочная кампания стартовала!).**

СИСТЕМА РАБОТЫ СО ШКОЛАМИ С НИЗКИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

Показатели муниципальные

- Разработка/ корректировка/ реализация муниципальных программ повышения качества образования и поддержки ШНРО и ШНСУ (далее МППКО)
- Мониторинг эффективности реализации МППКО
- Разработка муниципальных нормативных актов, обеспечивающих реализацию МППКО
- Создание в муниципалитетах инфраструктуры для оказания помощи и тьюторского сопровождения ШНРО и ШНСУ

Ресурс имеющийся

- Консультирование, тьюторское сопровождение и организация мероприятий для ШНРО и ШНСУ, совместно с муниципальными координаторами
- Распространение форм и способов работы в ШНРО и в ШНСУ, способствующих повышению качества образования
- Организация и сопровождение сетевого партнерства школ на основе партнерских договоров.

Проблема - Организация работы по введению в школах штатных должностей узких специалистов, социального педагога и педагогов дополнительного образования

СИСТЕМА ВЫЯВЛЕНИЯ, ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ И ТАЛАНТОВ У ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

- ❖ Результативность обучающихся, демонстрирующих высокие результаты
- ❖ Реализация индивидуальных учебных планов обучающихся: обеспечен выбор профилей обучения, обеспечен ИУП, обеспечена ИОП
- ❖ Эффективность работы образовательной организации по созданию условий для развития талантов у максимального количества обучающихся

СИСТЕМА ВЫЯВЛЕНИЯ, ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ И ТАЛАНТОВ У ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

1. Программы ПК (за 2020 год) (161 чел):

- Разработка индивидуальных образовательных программ сопровождения интеллектуально одаренных обучающихся
- Способы организации учебно-проектной деятельности как механизм формирования метапредметных образовательных результатов
- Подготовка школьников к олимпиадам по учебным предметам (физика, математика, литература, МХК, обществознание)
- Стажировка (Проектирование и реализация педагогических практик по работе с одаренными детьми в начальной школе)

2. Разработано учебно-методическое пособие «**Разработка и реализация индивидуальных образовательных программ для одарённых школьников**».

3. **Региональный конкурс 2020/21** исследовательских и проектных работ школьников 9–11 классов «Высший пилотаж».

Проведены тренинги в Ужурском районе, ЗАТО г. Железногорске, ЗАТО г. Зеленогорске – **102 педагога**

<https://clck.ru/QtAwz>

1. **Разработка программы ПК для заместителей директоров ОО** «Проектирование школьной программы выявления, развития и сопровождения способностей и талантов обучающихся» (72 ч).
2. **Разработка программы ПК для педагогов-психологов** «Диагностика и выявление эмоционального интеллекта в учебно-образовательном процессе» (56 ч).
3. Проведение **интенсивных тренингов** для педагогов, способных обеспечить освоение школьниками современных подходов исследовательской и проектной деятельности с целью привлечения их к участию во Всероссийских конкурсах.
4. Разработка **методических рекомендаций для родителей и педагогов**: «Что делать, если ваш ребёнок – одарённый?»

Имеющиеся ресурсы

- Программы ПК по личностным результатам, медиации, модуль в программе «Управление 2020+», Трек по практикам воспитания - более **3000 чел.**
- Конкурсы, Практики в РАОП, Проект по личностному потенциалу, Реализация дорожной карты по разработке рабочих программ воспитания (РПВ)

Планируемые действия

- Экосистемный подход как возможность координации действий всех субъектов, решающих задачи воспитания – **по заказу**
- Подготовка наставников (консультантов) для координации работ по построению РПВ
- Заданная система показателей в концепции воспитания и комплексе мер, на основе которой должна строиться систему ВР

Ресурсы

1. Опыт участия края в МКДО, институт – региональный оператор
2. Подготовлены (20) эксперты МКДО

Планируемые мероприятия

1. Сопровождение муниципалитетов по разработке муниципальных систем оценки качества дошкольного образования (МСОК ДО)

- установочные семинары/вебинары, консультирование, экспертиза МСОК ДО.

2. Семинары, вебинары по объективности процедур оценки качества дошкольного образования

- «Мониторинг качества дошкольного образования-2020 в Красноярском крае: результаты, перспективы развития» для различных групп участников МКДО (региональных экспертов, муниципальных координаторов, координаторов ДОО),
- - цикл ознакомительных семинаров/вебинаров для представителей муниципалитетов и ДОО, не участвовавших в МКДО «Мониторинг качества дошкольного образования с использованием шкал МКДО: содержание и технология проведения».

Планируемые мероприятия

3. Организация мониторинга эффективности руководителей ДОО

- разработка и публикация методических рекомендаций по оформлению и экспертизе управленческих практик, отражающих успешный опыт управления качеством дошкольного образования
- презентация успешных управленческих практик в формате экспертных сессий;
- публикация сборника успешных управленческих практик.

4. Содействие формированию профессиональных компетенций руководителей и педагогов ДОО в области оценки и управления качеством дошкольного образования

- разработка и реализация ДПО ПК
- *для руководителей:* «Управление качеством дошкольного образования на основе мониторинговых данных»,
- *для педагогов:* «Диагностика и оценивание качества образовательной деятельности в ДОО».

- Семинар «Как организовать работу по «модернизации» ШСОКО на муниципальном уровне»
- Семинары (цикл обучающихся) по «Умной аналитике»
- Семинары с муниципальными специалистами по воспитанию или муниципальными координаторами по разработке рабочих программ воспитания
- Примерная (рекомендуемая) программа работы для муниципалитетов, школ на год (по итогам региональных оценочных процедур) (совместно ИПК-ЦОКО)

Способы «получения ресурса»:

1. План семинаров с руководителями МСО (декабрь, сайт ИПК, личные кабинеты руководителей)
2. План семинаров с ММС
3. Заказ муниципалитета – chiganova@kipk.ru
4. Муниципальный заказ – 2021
5. Конкурсы по пилотированию в рамках ГПРО - сайт ИПК, личные кабинеты руководителей